

Le Responsable Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (QHSE)

Mission, Tâches principales

Dans le respect des orientations stratégiques confiées à la direction générale de l'entreprise et des instructions, plans et méthodologies et orientations requises par le directeur de tutelle : l'Attaché de Direction (ATDG) en l'occurrence, Le Responsable Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement Qualité (QHSE) assure la mise en œuvre, au nom de son directeur de tutelle (et de la hiérarchie), des aspects transversaux et généraux, internes à l'entreprise, de gestion de sécurité, de sûreté, de Santé, d'Hygiène, d'Environnement et Développement Durable, d'Ethique et de Qualité du cadre, des conditions humaines, de l'exercice du travail et de la qualité des fruits du travail du personnel, autant que faire se peut et avec les meilleures techniques, usages et standards. Ceci, dans l'optique favoriser la politique de l'entreprise avec performance en particulier en matière de « QHSE » (ou Qualité-Hygiène-Sécurité-Environnement).

Les tâches du QHSE touchent tous les différents services de l'entreprise. Ils se déclinent principalement en ce qui suit.

- Procéder à l'analyse des risques et des besoins en mesures de QHSE et proposer leur planification
- Mettre en place des plans d'amélioration continue et impliquer les équipes dans la conduite du changement.
- Définir les plans d'audits internes QHSE.
- Procéder à la réflexion sur les solutions et leur faisabilité technico-financière pratique et proposer des mesures et démarches QHSE.
- Faire adopter les propositions de mesures et démarches QHSE et faire engager leur déploiement et mise en œuvre.
- Assurer l'exécution, par les différents démembrements de l'entreprise, des mesures et démarches QHSE. Mobiliser des personnes relais (responsables de sites de production, réseau de correspondants, etc.) pour que le plan d'action soit appliqué à tous les niveaux de la structure.
- Suivre, contrôler et piloter la bonne application des démarches QHSE de l'entreprise et des plans d'action de l'entreprise en la matière.

- Animer et contrôler l'application, sur un périmètre, des politiques "QHSE" destinées à la protection des personnes, de l'environnement, la sauvegarde des biens, des installations et des équipements.
- Engager des actions de formation, de communication, d'assistance pour l'accompagnement de ces politiques.
- Impulser, hiérarchiser et prioriser les actions à mener : de la maîtrise des risques/sécurité des sites au développement de procédés innovants.
- Vérifier que les projets de développement (nouvelle activité, nouveau produit, process...) prennent bien en compte les exigences QHSE de l'entreprise.
- Mettre en place des indicateurs qualité et assurer le suivi de ces indicateurs.
- Accompagner les plans d'action et les plans d'audits internes QHSE.
- Créer et animer la politique qualité des diverses sortes d'activités de l'entreprise.
- Être le garant du système d'assurance qualité mis en place en conformité avec les normes ISO ou autres normes et les exigences clients.
- S'assurer de la qualité de la production (product compliance) en phase avec les spécifications réglementations des produits et services,
- Améliorer régulièrement et optimiser la qualité des produits et des processus. Développer et mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue pour améliorer l'efficacité opérationnelle,
- Définir les indicateurs relatifs à la qualité, à l'hygiène et à la sécurité des personnes ainsi que les objectifs associés et ce, pour chaque service de l'entreprise.
- Représenter officiellement on entreprise auprès des clients, des fournisseurs et des services officiels de contrôles, tutelles, administrations et intervenants externes.
- Assurer la veille réglementaire et technologique en les disciplines qui le concerne pour sa mission.
- Être force propositions proactives et initiatives au ATDG et à sa hiérarchie dans le cadre de sa fonction.
- Assurer la fixation annuelle des principaux objectifs ciblés et des objectifs minimaux de chaque volet de son service (avant le 28 février de chaque année ou deux mois après le début de sa prise de fonction).
- Assurer la production mensuelle et annuelle d'un rapport de d'avancement qualitatif, quantitatif, comparatif et critique de chaque volet de son département.
- Assurer toute autre tâche directement ou indirectement liée à sa fonction que lui affectera le ATDG ou sa hiérarchie.
- Assurer tout intérim provisoire, cumulativement à ses tâches, qui lui sera affecté.
- Le QHSE peut également se voir ajouter toute autre tâche régulière, provisoire ou exceptionnelle.

Grade

Au moins de catégorie « Cadres supérieurs » de la série 3 dans l'index de classement de catégorie de personnels utilisés.

Dépendances

En amont

- Le QHSE dépend directement du ATDG et du Directeur Général.
- Le QHSE développe les orientations et exécute les instructions des autres membres de sa hiérarchie de la mesure de leur cohérence ou de leur acceptation par son ATDG en fonction ou du Directeur Général.

En parallèle

- Le QHSE doit collaborer étroitement et en symbiose avec les autres chefs de service et cadres de l'entreprise afin d'assurer le meilleur support possible en vue de la réalisation raisonnable de leurs activités. Il doit leur apporter toutes informations qu'ils demandent pertinemment dans le cadre de l'activité de l'entreprise.

En aval

- Le QHSE dirige au moins les sous-services qui lui seront identifiés ou précisés par les textes internes de l'entreprise ou par des décisions de sa hiérarchie.
- Le QHSE peut se voir ajouter d'autres sous-services réguliers, provisoires ou exceptionnels, sous sa dépendance, si cela s'avérait utile.

Qualités requises pour l'admissibilité à la fonction

Qualités indispensables :

- Diplômée de niveau Bac+4, de préférence en sciences économiques, sociales ou juridiques ou équivalent, avec 5 ans d'expérience effective en tant que cadre dans une entreprise de type PME au moins et si sans le niveau bac+4 : au moins 15 ans d'expérience de l'entreprise (de type PME au moins) dont 10 ans d'expérience en tant que cadre.
- Au moins 5 ans d'expérience dans un domaine similaire de celui de la QHSE, du management d'entreprise ou, des ressources humaines en entreprise, en tant que cadre.
- Au moins 2 ans de pratique professionnelle de gestion de la discipline Qualité-Hygiène-Sécurité-Environnement, dite souvent « QHSE » ou discipline similaire en entreprise (de type PME).
- Maîtrise écrite et orale de l'arabe et bonne connaissance du français ou vis-versa.
- Capacité avérée à la rédaction de rapports de travail.

En outre, les qualités suivantes sont souhaitables :

- L'intéressé doit connaître en profondeur les disciplines relatives à la qualité, la sécurité, l'hygiène et l'environnement, et à l'entreprise. La connaissance de la fonction production, du procédé de fabrication de l'entreprise et de son secteur professionnel est essentielle pour accéder à cette fonction. Le responsable QHSE doit être particulièrement rationnel et maîtriser les procédures et formules de diffusion-sensibilisation.
- Maîtrise des applications Word et Excel et applications standards de bureautique.
- Connaissance du droit du travail.
- Bonne communicabilité, andragogie ou pédagogie.

Grille d'évaluation

Les candidats au poste, disposant des qualités indispensables citées ci-avant, peuvent être départagés, éventuellement, par le score global qu'ils obtiendront par suite d'une évaluation sur la base de la grille ci-après.

Grille d'évaluation

Poste cible: CSRH

Candidat:

Référence:

Score	Signification
5	Excellent
4	Bon
3	Moyen
2	Faible
1	Très faible
0	Nul

**RESULTATS DE
L' EVALUATION**

Critères d'évaluation	NOTATION Note	Pondération (%)	Commentaires	Score partiel
Expérience		50%		
<ul style="list-style-type: none"> Au moins un diplôme de niveau bac+4 avec 5 ans d'expérience en tant que cadre affecté à la comptabilité, le management de l'entreprise ou des disciplines similaires et si sans le niveau bac+4 : au moins 15 ans d'expérience de l'entreprise (de type PME au moins) dont 10 ans d'expérience en tant que cadre. 	/ 5	25%		
<ul style="list-style-type: none"> Au moins 5 ans d'expérience dans un domaine similaire de celui de la QHSE, du management d'entreprise ou, des ressources humaines. 	/ 5	15%		
<ul style="list-style-type: none"> Plus de 2 ans de pratique professionnelle de la gestion de la discipline « Qualité - Hygiène - Sécurité - Environnement » dite souvent « QHSE » ou discipline similaire en entreprise (de type PME). 	/ 5	10%		

Formation		35%	
Formation professionnelle et universitaire			
▪ Diplômée de niveau Bac+4, de préférence en sciences économiques, sociales ou juridiques ou équivalent.	/ 5	25%	
Langues			
▪ Maîtrise écrite et orale de l'arabe et bonne connaissance du français ou vis-versa.	/ 5	5%	
Informatique ou bureautique			
▪ Maîtrise des applications Word et Exel et applications standards de bureautique.	/ 5	5%	
Autres qualités spéciales requises		15%	
▪ Expérience souhaitable, de l'ordre de deux années, dans le paramétrage des systèmes de gestion comptable et financière des entreprises.	/ 5	8%	
▪ Connaissance du droit du travail.	/ 5	4%	
▪ Capacité avérée à la rédaction de rapports de travail.	/ 5	3%	
▪ Bonne communicabilité, andragogie ou pédagogie.	/ 5	2%	
		100%	Score global:

